



§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin dotyczy serwisu internetowego eCzynsze i określa zakres i warunki wykonywania usługi przez Wykonawcę oraz warunki korzystania z serwisu przez Użytkownika i Lokatorów.
2. Podpisanie umowy między Wykonawcą a Użytkownikiem jest równoznaczne z akceptacją bez zastrzeżeń treści niniejszego regulaminu.
3. Pojęcia użyte w regulaminie:
 - a) Wykonawca – Biuro Usług Informatycznych Marek Peleński, ul. Zielona 52, 34-471 Ludźmierz, NIP: 735-101-43-10
 - b) Użytkownik – podmiot (np. spółdzielnia mieszkaniowa lub inny zarządca nieruchomości), który wyrazi zgodę i podpisze umowę na korzystanie z serwisu eCzynsze
 - c) Serwis – serwis eCzynsze to strona internetowa, na której Lokator może obejrzeć wybrane informacje dotyczące posiadanego mieszkania, dostępna pod adresem <https://eCzynsze.eu>
 - d) Lokator – osoba fizyczna, której Użytkownik udostępni możliwość korzystania z serwisu eCzynsze
 - e) Login – ciąg znaków w formie adresu e-mail, który umożliwia Lokatorowi dostęp do Serwisu
 - f) Hasło – ciąg znaków podawanych przez Lokatora w czasie logowania do Serwisu. Składa się z minimum 8 znaków, musi zawierać małą i wielką literę oraz cyfrę lub znak specjalny. Serwis rozróżnia małe i wielkie litery.

§ 2 Zasady i zakres usług w ramach serwisu eCzynsze

1. Serwis eCzynsze to usługa umożliwiająca Lokatorom na bieżąco, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z każdego miejsca na świecie, dostęp do wybranych informacji dotyczących posiadanego mieszkania. Aby z niej skorzystać wystarczy, aby Lokator posiadał komputer z dostępem do internetu. Serwis dostosowany jest również do korzystania na tablecie czy smartfonie wyposażonym w system operacyjny Android. Serwis współpracuje z programem CZYNSZE autorstwa firmy TGSoft.
2. Dane potrzebne do funkcjonowania serwisu eCzynsze przechowywane są na serwerach firmy Webio, z którą Wykonawca ma podpisaną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. Dane do Serwisu przesyłane są drogą elektroniczną z programu CZYNSZE, przez wyznaczonych pracowników Użytkownika. Pracownicy Użytkownika decydują o częstotliwości aktualizacji danych w Serwisie.
4. Użytkownik nadaje Lokatorom uprawnienia do korzystania z Serwisu poprzez wydanie Loginu oraz poufnego Hasła. Lokator aby otrzymać Login i Hasło musi udać się do siedziby Użytkownika. Lokator po pierwszym zalogowaniu się do Serwisu powinien zmienić sobie Hasło.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Serwisu przez Lokatorów w szczególności za brak zachowania poufności Hasła.
6. W przypadku gdy Lokator zapomni Hasła do Serwisu, może udać się do siedziby Użytkownika, gdzie uprawnieni pracownicy dokonają resetu Hasła.
7. Zakres informacji i funkcjonalności udostępnianych przez Serwis, wraz z jego rozwojem może się zmieniać. Użytkownik korzysta zawsze z najnowszej wersji Serwisu pod warunkiem posiadania aktualnej umowy z Wykonawcą.
8. Opcjonalnie w Serwisie dostępne są płatności online tzn. że Lokator może zapłacić należność za czynsz bezpośrednio z Serwisu. Użytkownik, na etapie wdrożenia, decyduje czy w serwisie ma być zaimplementowana taka funkcjonalność. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest **Blue Media S.A.** Lokator decydując się na taką formę płatności akceptuje regulaminy obowiązujące w Blue Media dostępne na stronie <https://bm.pl>
9. Opłata dodatkowa za przelew online na rzecz spółki Blue Media wynosi 1 zł.

§ 3 Warunki umowy na korzystanie z serwisu eCzynsze

1. Warunkiem korzystania z Serwisu przez Użytkownika jest podpisanie umowy.
2. Użytkownik zgodnie z warunkami umowy zobowiązany jest do opłacania miesięcznego abonamentu. Brak zapłaty w wyznaczonym terminie może spowodować zablokowanie Serwisu dla Lokatorów Użytkownika do czasu uregulowania zaległości.
3. Kwota abonamentu może ulec zmianie wskutek np. inflacji, wzrostu przeciętnego wynagrodzenia, wzrostu cen utrzymania serwera czy domeny, potrzeby wykonania dodatkowych prac zwiększających funkcjonalność serwisu. Zmiana taka (jeżeli wystąpi) będzie obowiązywać od 1 stycznia.
4. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron za miesięcznym wypowiedzeniem.
5. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób ciągły z wyjątkiem czasu prowadzenia prac serwisowych, czasu awarii serwerów w firmie Webio czy czasu działania siły wyższej. Wszelkie ewentualne awarie będą usuwane w możliwie jak najkrótszym czasie.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak aktualności danych w Serwisie jeżeli przyczyna leży po stronie Użytkownika (np.: niesystematyczność wprowadzania danych, brak danych na skutek awarii sprzętu bądź łącza internetowych po stronie Użytkownika)
7. Wykonawca zapewnia, że dane w Serwisie będą udostępniane tylko osobom uprawnionym oraz że nie będą używane do celów innych niż te, które wynikają z umowy.
8. Wykonawca nie odpowiada za bezpieczeństwo danych podczas ich transmisji z komputera lub systemu Użytkownika na serwery.
9. Wykonawca nie odpowiada za bezpieczeństwo danych na komputerze lub systemie Użytkownika.
10. Wykonawca nie odpowiada za błędne działanie Serwisu na urządzeniach Lokatora jeżeli jest to spowodowane:
 - a) uszkodzeniem urządzenia
 - b) błędną lub niewłaściwą konfiguracją systemu operacyjnego lub przeglądarki internetowej
 - c) przestarzałym systemem operacyjnym
 - d) destrukcyjnym działaniem np. wirusów
 - e) brakiem odpowiedniego oprogramowania np. Adobe Acrobat Reader.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1.11.2018 r.
2. Treść jak i wszelkie zmiany niniejszego regulaminu zamieszczone są na stronie Serwisu po adresie <https://eCzynsze.eu>
3. O zmianach regulaminu wszyscy Użytkownicy posiadający aktualną umowę będą informowani poprzez e-mail .
4. Strony zobowiązują się wszelkie spory wynikające z przestrzegania niniejszego regulaminu oraz łączącej je umowy rozstrzygać polubownie. Jeżeli rozstrzygnięcie polubowne będzie niemożliwe, spór rozstrzygany będzie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.